

**CONJUNTO RESIDENCIAL ENTREBOSQUES
CR 53 73 SUR 40 - ITAGUI, ANTIOQUIA
REUNIÓN EXTRAORDINARIA**

**ACTA
N° 112**



FECHA: 04 de septiembre de 2019
HORA: 9:00 PM
LUGAR: Oficina de administración

ORDEN DEL DÍA

1. Evaluación de servicio de COOPEVIAN, estos meses de rabajo.

DESARROLLO ORDEN DEL DÍA

**TRABAJO EN EQUIPO
CONTROL DE ACCESO**

Al conjunto ingresan muchas personas que no son residentes y solo levantan la mano e ingresa cualquier persona. Se realizará campaña de socialización para compra de TAC a los residentes que no tienen este.

Cambio de sistema de huella de ingreso peatonal, para la puerta ubicada en la cabina que permitirá un mayor acercamiento al visitante, residente o propietario.

**REPORTE DE NOVEDADES
CORESPONDENCIA**

Se solicita ser muy proactivo con la correspondencia a recibir, de manera que los residentes se encuentren apoyados y atendidos.

POLITICA: Todo domiciliario ingresa al conjunto a pie y debe ser registrado y anunciado de parte de la vigilancia.

**CONFIDENCIALIDAD
TRATO CON EL USUARIO**

Se solicita mas exigencia con las personas que ingresan al conjunto, preguntas para donde va y su debido registro.

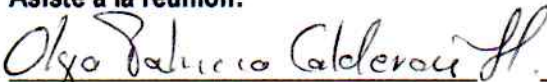
**COMUNICACIÓN EFECTIVA CON USUARIOS
PRESENTACION PERSONAL**

CCTV: Evitar que el centro de monitoreo este solo, ya que se ha presentado que se visita el lugar y no hay guarda.

CONOCIMIENTO DE MANUAL DE CONVIVENCIA.: Permanentemente estar estudiando el manual de convivencia ya que es una herramienta de trabajo que les permitirá una mejor comunicación con residentes y visitantes.

Siendo las 11:00 am y agotados los temas se da por terminada la reunión.

Asiste a la reunión:


PATRICIA CALDERON Revisora Fiscal


ALBA LUCIA VALENCIA Revisora Fiscal suplente


HUGO ROJAS Coordinador COOPEVIAN


FREDY ZAPATA Supervisor COOPEVIAN


MARLENY PAÑO B Comité de Convivencia


DALIS BETANCUR Administradora