

**CONJUNTO RESIDENCIAL ENTREBOSQUES  
CR 53 73 SUR 40 - ITAGUI, ANTIOQUIA  
REUNIÓN EXTRAORDINARIA**

**ACTA  
N° 114**



**FECHA:** 28 de octubre de 2019  
**HORA:** 7:30 PM  
**LUGAR:** Oficina de administración

**ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación de asistencia.
2. Evaluación de servicio de COOPEVIAN, estos meses de trabajo.

<b>ASISTENCIA REUNIÓN EXTRA ORDINARIA OCTUBRE 28 DE 2019</b>						
<b>CONSEJO PERIODO 2019</b>			<b>NOMBRAMIENTO CARGO</b>			
<b>N°</b>	<b>PROPIETARIO</b>	<b>APTO</b>	<b>CARGO</b>	<b>ASISTENCIA</b>		<b>FIRMA CONSTANCIA ASISTENCIA</b>
				<b>SI</b>	<b>NO</b>	
1	Eliana Velasquez	1709	SUPLENTE			
2	Elena Díaz	2409	PRINCIPAL			
3	Norha Elena López	2314	SUPLENTE			
4	Juliana Pelaez	1601	SUPLENTE			
5	Argiro Varela	1216	PRINCIPAL			
6	Andres Cipaguata Marin	1506	PRINCIPAL PRESIDENTE			
7	Andres Gómez	1808	PRINCIPAL			
8	Cesar Jaramillo Arias	813	SUPLENTE			
9	Juan Carlos Santamaria	713	PRINCIPAL			
10	William Velasquez	1210	SUPLENTE			
	Luz Análida Bedoya	Contadora Pública				
	Patricia Calderon Hurtado	Revisora Fiscal				

**DESARROLLO ORDEN DEL DÍA**

En la presente reunión los asistentes miembros de consejo de administración van a manifestar casos puntuales que suceden en la prestación del servicio de vigilancia, sus deficiencias y las exigencias que se tienen para mejorar: Se tiene quejas en todos los sentidos: control, buena atención, desconocimiento del manual y una unidad que ingresa mucha gente de afuera sin hacerse un control, ingresan grupo de personas y deambulan por las zonas comunes y la vigilancia permite esta vulnerabilidad, todo esto hace que se tenga descontento con la empresa de Vigilancia.

La señora Marleny Patiño Comité de Convivencia, manifiesta que existe:

- Rotación del personal
- Actuaciones irrespetuosas cuando se le requiere que cumplan con las normas del manual de convivencia.
- El uso del celular de parte de los vigilantes es muy recurrente en las zonas comunes.
- Se da la sensación que no existe rondero.

El sector de las mascotas, desde que la cañada fue declarada reserva natural desde la zona de Ditaires, desde ese momento se ve por este sector muchas personas extrañas con caminatas con sus mascotas de razas peligrosas. La puerta ubicada en esta zona es un punto de inseguridad para el conjunto.

**CASOS PUNTUALES:**

1. Ingreso de vehículos, utilizando parqueaderos privados al momento de llegar el dueño del parqueadero, la vigilancia no tiene conocimiento a quien corresponde ese vehículo.
2. Ingreso de menores de edad al gimnasio y desde el monitoreo no se genera nada.
3. Ingresan a zona de solárium con mascotas y desde monitoreo no se genera nada
4. En la minuta de entrega se hizo entrega de videos guardado para la fiscalía y fueron borrados
5. El personal de monitoreo que se ha tenido no es personal capacitado con conocimiento de las herramientas que se tiene
6. No saludan y no tiene protocolo de atención a propietarios y residentes.
7. La unidad con el personal de vigilancia que se tiene no está preparada para una siniestralidad.
8. Unas políticas más proactivas con relación a la selección de personal.

El Señor Cesar Jaramillo, manifiesta que el problema radica en la falla que desde la gerencia de la empresa no se da la selección adecuada de personal, la capacitación adecuada en la comunicación respetuosa, cumplimiento de las funciones del personal.

El Señor Hugo Rojas en la presente reunión manifiesta que:

1. Tiene la MATRIZ DE RIEGOS del conjunto donde está documentada todos nuestros puntos que permiten minimizar los riegos y solicita hacerles la presentación de ésta para tener unas mejores herramientas.
2. El conjunto al día de hoy no ha presentado siniestros.
3. A la Copropiedad en estos meses se han realizado cambios, ya que, quienes han estado en el equipo de monitoreo no han dado los resultados esperados.
4. La cultura de los propietarios y residentes influye mucho en el desempeño de la vigilancia.
5. El personal de vigilancia para el tamaño del conjunto en comparación de otras unidades hace falta personal.
6. La empresa tiene constantes capacitaciones al personal en: cursos de vigilancia, retroalimentación, formas de fraude.
7. Propone darles la oportunidad de presentar la MATRIZ DE RIEGOS y con esto presenta PLAN DE MEJORAS BIENESTAR Y COMUNICACIÓN.

Para el 18 de noviembre se programa reunión donde la empresa COOPEVIAN presenta:

MATRIZ DE RIESGO  
PLAN DE MEJORAS BIENESTAR Y COMUNICACIÓN.  
PROTOCOLO DE SEGURIDAD.  
SUPERVISIÓN DE VIGILANCIA.

Siendo las 9:00 PM y agotados los temas se da por terminada la reunión.

**Asiste a la reunión:**

\_\_\_\_\_  
CESAR JARAMILLO  
PRESIDENTE CONSEJO

\_\_\_\_\_  
DALIS BETANCUR R  
SECRETARIA / ADMINISTRACIÓN

\_\_\_\_\_  
HUGO ROJAS Coordinador COOPEVIAN

\_\_\_\_\_  
MARLENY PATIÑO B Comité de Convivencia